

ПРОБЛЕМА ГУМАНИЗАЦИИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ

¹Исмоилов Ш.Г. – старший преподаватель

²Исмоилов А.Ш. –преподаватель общеуниверситетской кафедры
общей психологии

³Камолова М. – докторант второго курса по специальности педагогика и
психологии

ГОУ «Худжандского государственного университета имени академика
Бободжона Гафурова» (*Таджикистон, Худжанд*)

Аннотация: В условиях современного общества крайне назрел вопрос о том, каким должен быть новый гуманизм. Важным аспектом исследуемой проблемы является вопрос о выработке новых принципов этической философии в условиях современного мира. В статье предпринята попытка анализа принципов гуманизации межличностных отношений. Определены пути гуманизации межличностных отношений посредством психолого-просветительской деятельности.

Ключевые слова: гуманизация, межличностное общение, гуманные взаимоотношения, гуманизм, гуманные межличностные отношения, проблема общения.

Гуманизация межличностных отношений находится в центре образования и воспитания. Сохранение духовного состояния участников образовательного процесса, их социального благополучия является приоритетом современной системы образования.

Однако последние два десятилетия отсутствуют серьезные публикации, посвященные проблемам гуманизации образовательной деятельности, гуманизации межличностных отношений субъектов образовательной деятельности. А ведь это является глобальной проблемой отечественного образования.

Межличностные отношения – это взаимосвязь между людьми, основанная на совместной деятельности и общении.

Гуманизация межличностных отношений выражается во взаимном уважении, в соблюдении прав и свобод друг друга, в признании общечеловеческих ценностей. Гуманные взаимоотношения пронизаны доброжелательностью, уважением, эмпатией. Гуманистические идеалы добра, красоты, справедливости, взаимного уважения, толерантности в современной школе утрачиваются. Возникает необходимость в поиске средств формирования гуманистических межличностных отношений. Средств, обеспечивающих уверенность субъектов образовательной деятельности в адекватном восприятии их поведенческих мотивов партнерами по взаимодействию. [1]

Такие отношения становятся возможными тогда, когда мы сможем четко определить, что такое гуманизм.

Под гуманизмом мы будем понимать определенный способ мышления человека, строящийся на реализации принципов ненасилия, недискриминации, свободы выбора, которые становятся его мировоззрением, выражающемся в уважении достоинства и прав человека, его ценности как личности, обеспечивающем ему систему межличностных отношений с социумом, выражающуюся в чутком, отзывчивом, заботливом, терпимом, эмпатическом проявлении к людям и самому себе. [4]

Определим показатели гуманных межличностных отношений: позитивное восприятие мира; положительно ориентированные ключевые мотивы поступков; осознание цели индивидуального существования в единстве с общественно значимыми явлениями; предпочтение инструментальных ценностей: честности, рационализма, жизнерадостности, ответственности; развитие эмпатии – направленности внимания на состояние и проблемы другого человека, способность сопереживать и соучаствовать, проявлять эмоциональную отзывчивость.

Данные определения позволяют раскрыть содержание понятия «гуманные межличностные отношения».

Межличностные отношения складываются и развиваются между людьми, между группами людей, которые осуществляют совместную деятельность, испытывают потребность в общении. Гуманизация межличностных отношений представляет собой систему внутренних связей личности и окружающей ее действительности.

Гуманизация межличностных отношений - процесс, который формируется в деловом, целевом, ролевом видах общения людей. Следует учитывать, что гуманизация межличностных отношений в работе с детьми, подростками, молодежью достигается при соблюдении принципов: реализация личностно-ориентированного подхода; опора на накопленный социокультурный опыт, ориентация на человека, учет жизненных идей и ценностей человека, признание отношений с другими людьми основной движущей силой и источником новообразований психики человека. [3]

Гуманизация общения должна захватить как официальные, так и неофициальные взаимосвязи людей на производстве, в сфере обслуживания, в учебных и лечебных учреждениях и еще в большей степени — в семье.[2]

Громадное значение в подъеме гуманизации общения на новый уровень будет иметь осуществление системы мер, направленных на повышение общей психологической культуры людей.

И здесь свои решающие деяния должны осуществить учреждения культуры, средства массовой информации, учебно-воспитательные учреждения, работающие со всеми возрастными группами нашего народа.

И труднейшая задача, стоящая перед нами — обращаясь к людям, шаг за шагом развивать и усиливать у них интерес к психическому миру каждого человека, к его сознанию и самосознанию, потребностям и чувствам, воле и поступкам. Примером, действием учить гуманизму во взаимоотношениях, учить видеть неповторимо индивидуальное

своеобразии каждого человека и находить единственно верные способы поведения, а часто совершать и поступки, которые отвечали бы критериям гуманности и одновременно несли бы в себе поправку на уникальность каждого человека, по отношению к которому совершается поступок.

Но еще больше для успешного решения этой задачи следует сделать психологической науке.

Она должна через все доступные ей каналы, давать знания людям всех возрастов о личности, о характере человека, когда ему приходится выступать в роли объекта и субъекта общения, о закономерностях межличностного взаимодействия в форме общения в трудовых и учебных коллективах, в официальной и неофициальной обстановке, при проведении досуга, в семье и т.д.[2]

Эти знания, должны раскрывать особенности межличностного общения людей, относящиеся к разным возрастным, половым, профессиональным, национально-этническим группам. Они должны знакомить с ошибками, наиболее часто допускаемыми людьми в ходе общения друг с другом, и показать нам наиболее распространенные психологические причины этих ошибок (например, эффект проецирования, стереотипизация, отсутствие сепарации, категоричность суждений, проблемы с самооценкой и т.д.)

При овладении молодежью образцами подлинно гуманистического общения чрезвычайно важное значение имеет пример более старших поколений, проявляемая ими степень гуманизма в межличностных взаимоотношениях. Поэтому изучение закономерностей формирования и развития, а также проявления гуманистического ядра личности не должно охватить только пору детства, отрочества и двух периодов юности. Оно обязательно должно быть распространено и на следующие возрастные ступени жизни человека. [5]

Проблема общения, несущего в себе высокий гуманизм, проявляемый общающимися, остро стоит и в этнопсихологии. Общение, пронизанное гуманизмом, когда взаимодействуют друг с другом люди, относящиеся к одной и той же национальной группе, — это одно общение; или общение, когда устанавливают контакты друг с другом лица, принадлежащие к национальным общностям, различающимся по языку, укладу жизни, традициям, — это другое, по многим характеристикам, общение. В этом случае специфика проявления гуманизма в общении в большой степени будет зависеть от степени усвоения общающимися норм общечеловеческой морали, от приверженности их принципам интернационализма. Если последнего у партнеров по общению не оказывается, во взаимодействие они вступают с предвзятостью, необъективностью, могущей дойти до степени враждебного отношения.

Соответственно, в этом случае открывается непочатый край работы для психологов. Этнопсихологи должны не только выявить характер этностереотипов в познавательной сфере, которые препятствуют разрыванию оптимальных человеческих контактов между представителями разных национальностей, но и предложить научно

обоснованные пути развития взаимопонимания между ними. Особенно нужны их продуманные советы о способах снятия конфликтов в экстремальных ситуациях и налаживания взамен их отношений сотрудничества и братства. [2]

Из всего сказанного выше следует, что современный мир, который потрясают проблемы дегуманизации и двойных стандартов в самых разных областях жизнедеятельности человека, предъявляет качественно новые требования к решению проблемы гуманизации общения и формирования готовности каждого человека к такому общению.

Список литературы:

1. Безусова Т.А. Гуманизация межличностных отношений старшеклассников в условиях школьного клуба // Международный журнал экспериментального образования. – 2021. – № 1. – С. 42-46;
2. Клепцова Е. Ю., Клепцов Н. Н., Балабанов А. А. Принципы гуманизации межличностных отношений субъектов образовательной деятельности // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 8. – С. 11–15. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56113.htm>.
3. Догадова Елена Михайловна. Философский смысл гуманизации межличностных отношений // : 09.00.11 Чебоксары, 2007 121 с., Библиогр.: с. 110-121 РГБ ОД, 61:07-9/690
4. Бодалев, А. А. Проблема гуманизации межличностного общения и основные направления их психологического изучения / А. А. Бодалев // Вопросы психологии. -1989. -№ 6. -С. 74-81.
5. Кондратьева С. В. Психолого-педагогические аспекты проблемы понимания людьми друг друга // Психология межличностного познания / Под ред. А.А. Бодалева. М.: Педагогика, 1981.